

Indicadores de Llamadas

mayo 2018

| DESCRIPCION | CANTIDAD | PORCENTAJE |
|--|-----------------|-------------------|
| • <i>Llamadas efectuadas a la línea de atención al usuario</i> | 132 | 100% |
| • <i>Llamadas enrutadas hacia línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.</i> | 132 | 100% |
| • <i>Porcentaje de llamadas en las que el tiempo de espera es inferior a 20 segundos</i> | 132 | 100% |
| • <i>Usuarios que optaron por atención personalizada y colgaron antes de ser atendidos.</i> | 0 | 0% |