

# Indicadores de Llamadas

Julio 2018

<i>DESCRIPCION</i>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
• <i>Llamadas efectuadas a la línea de atención al usuario</i>	85	100%
• <i>Llamadas enrutadas hacia línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.</i>	85	100%
• <i>Porcentaje de llamadas en las que el tiempo de espera es inferior a 20 segundos</i>	85	100%
• <i>Usuarios que optaron por atención personalizada y colgaron antes de ser atendidos.</i>	0	0%