

Indicadores de Llamadas

febrero 2018

DESCRIPCION	CANTIDAD	PORCENTAJE
• <i>Llamadas efectuadas a la línea de atención al usuario</i>	130	100%
• <i>Llamadas enrutadas hacia línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.</i>	130	100%
• <i>Porcentaje de llamadas en las que el tiempo de espera es inferior a 20 segundos</i>	125	96%
• <i>Usuarios que optaron por atención personalizada y colgaron antes de ser atendidos.</i>	5	4%