

Indicadores de Llamadas

enero 2018

<i>DESCRIPCION</i>	CANTIDAD	PORCENTAJE
• <i>Llamadas efectuadas a la línea de atención al usuario</i>	140	100%
• <i>Llamadas en rutadas hacia línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.</i>	140	100%
• <i>Porcentaje de llamadas en las que el tiempo de espera es inferior a 20 segundos</i>	138	98%
• <i>Usuarios que optaron por atención personalizada y colgaron antes de ser atendidos.</i>	2	2%