



INDICADORES DE LLAMADAS MES DE MAYO DEL AÑO 2017

DESCRIPCION	CANTIDAD	PORCENTAJE
Llamadas efectuadas a la línea de atención al usuario	347	100%
Llamadas en rutadas hacia línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.	347	100%
Porcentaje de llamadas en las que el tiempo de espera es inferior a 20 segundos	309	89%
Usuarios que optaron por atención personalizada y colgaron antes de ser atendidos.	38	11%