

INDICADORES DE LLAMADAS MES DE ENERO DEL AÑO 2017

DESCRIPCION	CANTIDAD	PORCENTAJE
Llamadas efectuadas a la línea de atención al usuario	816	100
Llamadas en rutadas hacia línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.	816	100
Porcentaje de llamadas en las que el tiempo de espera es inferior a 20 segundos	722	88.5%
Usuarios que optaron por atención personalizada y colgaron antes de ser atendidos.	94	11.5%



mazared
S.A.S