



INDICADORES DE LLAMADAS MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2017

DESCRIPCION	CANTIDAD	PORCENTAJE
Llamadas efectuadas a la línea de atención al usuario	550	100%
Llamadas en rutadas hacia línea gratuita de atención que son completadas exitosamente.	550	100%
Porcentaje de llamadas en las que el tiempo de espera es inferior a 20 segundos	528	96%
Usuarios que optaron por atención personalizada y colgaron antes de ser atendidos.	22	4%